



ศูนย์ไกล่เกลี่ย  
ข้อพิพาทภาคประชาชน

Law Clinic



ศูนย์ไกล่เกลี่ย  
ข้อพิพาทภาคประชาชน

## คู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน มหาวิทยาลัยพะเยา

### งานที่ 1: การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง



1. การให้คำปรึกษา

2. ยื่นคำร้อง

3. ประสานคู่กรณี

4. เลือกผู้ไกล่เกลี่ย

5. ดำเนินการไกล่เกลี่ย

ระยะเวลา: ภายใน 60 วัน ค่าธรรมเนียม: ไม่มี เอกสาร: บัตรประชาชน, หลักฐานข้อพิพาท, แบบ กส. 1

### งานที่ 2: การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญา



1. แจ้งความประสงค์

2. ตรวจสอบอำนาจหน้าที่

3. นัดหมายคู่กรณี

4. กระบวนการไกล่เกลี่ย

5. สรุปผล

ระยะเวลา: 30 - 60 วัน ค่าธรรมเนียม: ไม่มี เอกสาร: บัตรประชาชน, บันทึกรประจำวัน, หลักฐานความเสียหาย

### งานที่ 3: การให้บริการคำปรึกษาทางกฎหมายและรับเรื่องร้องทุกข์



1. ติดต่อเจ้าหน้าที่

2. บันทึกข้อมูล

3. วิเคราะห์ปัญหา

4. ส่งต่อ/ให้คำปรึกษา

งานที่ 3: การให้บริการคำปรึกษา  
ทางกฎหมายและรับเรื่องร้องทุกข์

ระยะเวลา: ทันที หรือ 1 วัน

ค่าธรรมเนียม: ไม่มี

เอกสาร: บัตรประจำตัวประชาชน

ช่องทางให้บริการ:

สถานที่: คลินิกกฎหมาย คณะนิติศาสตร์ ชั้น 1 อาคารเรียนรวมกฎหมาย

เบอร์โทรศัพท์: 083-256-6446